

ServiceNow Academic Program

テクニカルトレーニング&インターンシップ
ハイブリッドプログラム

ServiceNow Academic Program Team



Agenda

ServiceNowって？

ServiceNowの人材育成

アカデミックプログラム概要

2024年度参加者、インターン企業からの声

2025年度アカデミックプログラム詳細

全体スケジュール、インターン日程

申込諸条件

応募の流れ

カリキュラム、スケジュール詳細

ServiceNow って？



会社情報

ServiceNow Japan合同会社 | ServiceNow Japan G.K.



設立	2013年6月	代表者	執行役員社長 鈴木正敏	所在地	東京オフィス 〒107-6090 東京都港区赤坂1丁目12-32アーク森ビル 大阪オフィス 〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1丁目13-22
事業内容	クラウドを基盤としたソフトウェア・ソリューション およびビジネス・ソリューションの提供及びマーケティング				

本社 : ServiceNow Inc.

設立	2004年	所在地	米国カリフォルニア州 サンタクララ
代表者	CEO ビル・マクダーモット (Bill McDermott)	拠点数	世界31カ国72拠点で 事業を展開
従業員数	20,500+名	データ センター	(東京・大阪 含む) 14データセンターペア

FY22サブスクリプション売上
\$68.91億ドル

顧客数
7,700+ 社

グローバルパートナー数
1,500+ 社

米国本社株価情報
NYSEにて取引
(詳細は[こちら](#))

Fortune 500 企業の割合
~85%

契約更新率
98%

WHO ARE WE ?



Fortune 500
企業リスト認定



Fortune World's 25 Best
Workplaces 認定

FY23 全体売上
\$89.71億ドル
(1兆3千億円) *1
社員数
22,500+ 名

顧客数
8,100+ 社
パートナー数
2,000+ 社
契約更新率 *2
99%

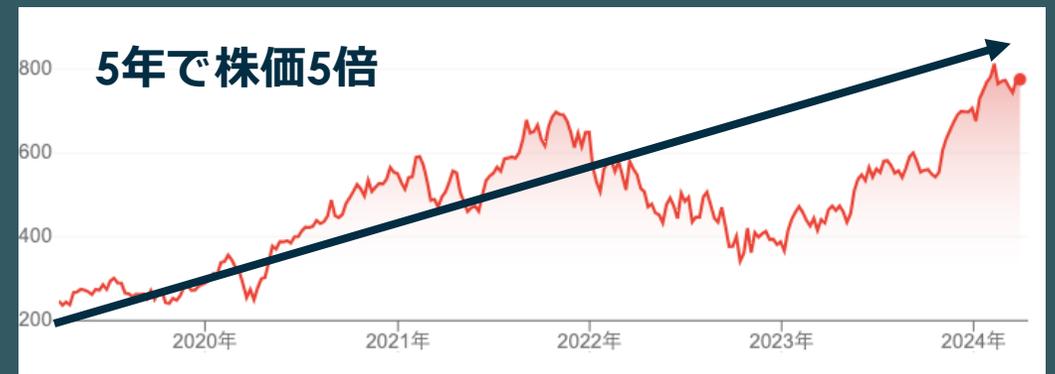


Great Place To Work Top 100
グローバル21位(2023)、日本31位(2024)

時価総額 **2,107億ドル (約30兆円)** *1

世界ランキングTop40

2024年11月21日 (木) 時点

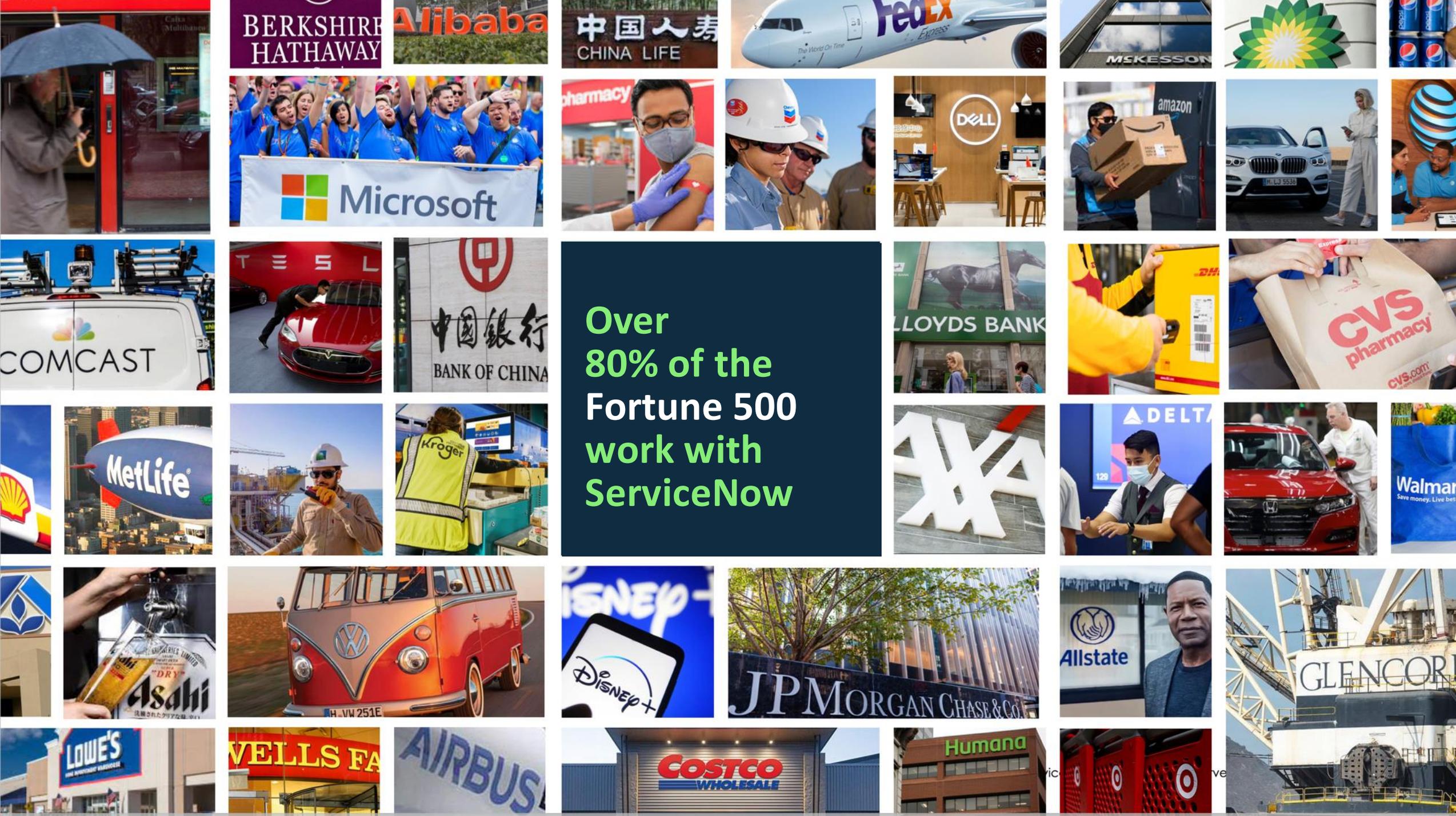




“When I started ServiceNow in 2004, my vision was to build a cloud-based platform that would enable regular people to route work effectively through the enterprise.”

2004年にServiceNowを設立したときの私のビジョンは、技術に精通していない一般の従業員の方々が効果的に業務を処理できるようにするクラウドベースのプラットフォームを構築することでした。

—Fred Luddy, Founder



Over
80% of the
Fortune 500
work with
ServiceNow

ServiceNow の人材育成



日本のデジタル人材の現状

～ 量・質 両方での全体の底上げ、専門人材の育成・確保が急務



230万人

のデジタル人材
が**量的**に不足

*1



91%

の企業が
デジタル人材の
質が不足

*2

62位
/64位

日本の労働者の
デジタル/テクノロジー
スキルの**国際順位**

*3

servicenow.

RiseUp with servicenow

デジタルトランスフォーメーションには人材育成の変革を

ServiceNow Platformを活用したデジタルスキル、キャリアアップの機会を提供することを目的としたデジタル人材育成

RiseUpの対象



Consumer

意欲のあるすべての人

これまでデジタルに触れてこなかった人も含め、あらゆる人に教育と雇用の機会を提供する



Customer

ServiceNowの
お客様

自社のDX推進



Partner

パートナー
企業さま

競争力向上

質の高い
サポート

ServiceNowデジタル人材育成プログラム

「ServiceNow人材を探したい！ServiceNowに携わる仕事をしたい！」を応援します



RiseUp Careerサイト

リスキングプログラム

ノンデジタル人材からデジタル人材へ



デジタルジョブへのキャリアチェンジを目指す社会人女性を支援し、人生を変えるノンプロフィットプログラム (日本：2024年1月開始)
IT基礎、ServiceNow基礎、アプリ開発トレーニングと就労支援を提供

NextGen 協業パートナー



ServiceNow関連企業への就職実績：2名

アップスキル/クロススキル

Placement Partnership



採用、教育・サポート、人材派遣・紹介までをカバーするパートナーシップ
市場に即戦力人材を送り込むことで利益を得るプロフィットビジネスモデル
2024年トレーニングプログラム開始予定

Placement Partner
K2 Partnering Solutions



教育機関向けプログラム

Academic Partnership



学生へServiceNow Platformの基礎スキル、アプリ開発のトレーニングを提供
夏に学んだスキルを活かせる実践的なインターンをServiceNow関連企業、自治体で経験

2024年度インターン協力企業



トレーニング実績：127名
ServiceNow関連企業への就職実績：8名

ServiceNow アカデミック プログラム 概要



学びと実践のハイブリッドプログラム

トレーニングプログラムの無償受講 + 学んだスキルが活用できるインターンシップ

種別	名称・概要	備考・参考情報
トレーニングプログラム	<ul style="list-style-type: none">IT/DX入門ServiceNow Fundamentals (SNF)Application Development Fundamentals(ADF)	<ご参考> 一般のトレーニング受講料 SNF:約420,000円 ADF:約420,000円
ワークショップ	<ul style="list-style-type: none">アプリ開発実践!グループワーク: 開発アプリの発表	ワークショップは授業風景を撮影させていただく場合がございます。
インターンシップ環境の提供	習得した技術を活用しインターンシップが経験できる環境として、ServiceNowのユーザ企業様、またはパートナー企業様へ従事	インターンシップに関する条件は各企業の条件が適用されますのでご了承ください。

【参考情報】

アメリカでのServiceNow開発者における平均給与水準。

Average salary ?

\$109,769 per year ▼

↑ 12% Above national average

Average \$109,769

Low \$54,000

High \$165,000

Does this salary seem accurate? Yes No

出典: <https://www.indeed.com/cmp/ServiceNow/salaries/Application-Developer?from=acme-salaries-v2>



1 ITトレーニングが無償

+ トレーニング期間も単位に

- 90万円相当のServiceNow認定トレーニングを無償提供
- IT知識、プログラミング経験なくてもOK!
- オンデマンドコース中心のため、都合のよいタイミングで受講可能!

2 実践的なインターン経験

- トレーニングで習得したアプリ開発のスキルを持ってインターンに行ける
- 短期間で密度の濃いインターンシップが経験できる
- 有名企業から好きな企業を複数選択可能

3 他大学、参加者同士の交流

- 他大学との合同プログラム
- トレーニング期間に、講義やグループワークを通じて参加者同士交流できる
- インターンシップに参加する頃には仲間になれる

参加者の声

- 忙しい中でもやっていたら（研究・非常勤講師との両立）
- 求められるスキルや知っておくとよい知識などを吸収することができ、どう動いていくかを意識するきっかけになったため、参加することが出来て良かった
- 情報系以外の学生こそ参加後の進路や視野の拡大につながる



2024年度インターン協力企業



参加者の声

- 色々なインターンに参加した。
- インターンを通じて学んだ知識をアウトプットする機会が得られ、設計や上流工程について学ぶことができた。

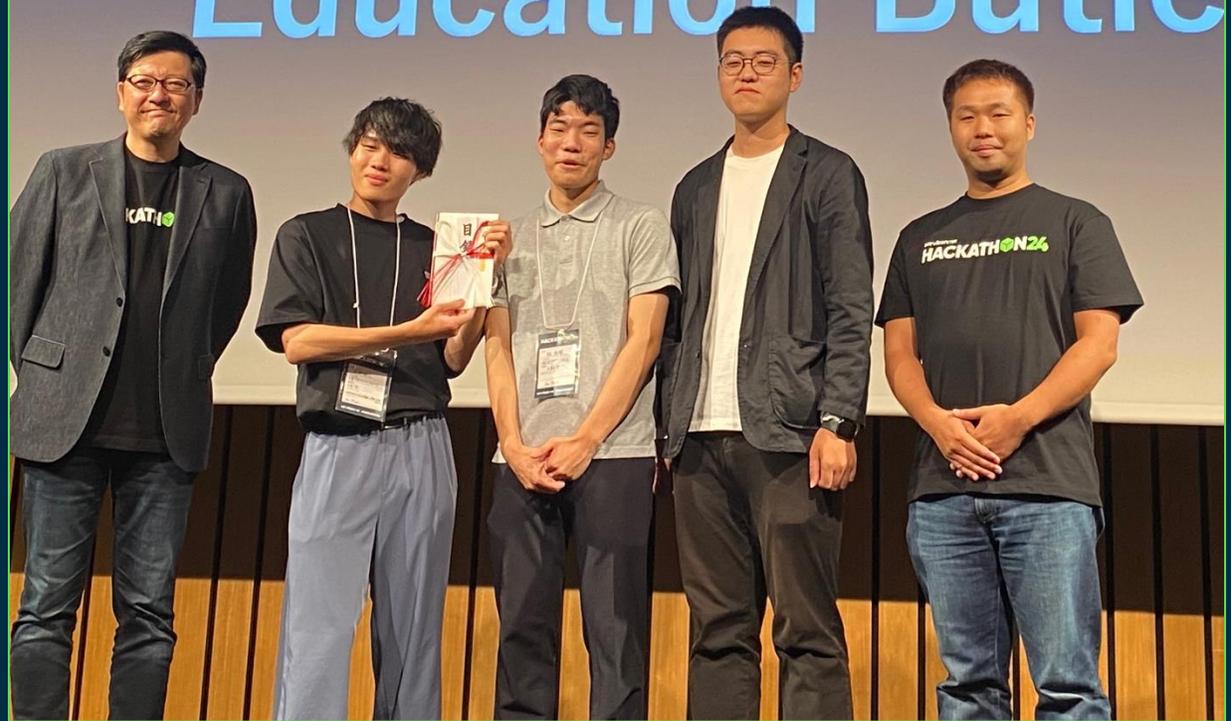
参加者の声

- プログラム内でできた友達と進路や就職の相談ができたのが嬉しかった
- プロジェクトを進めるにあたってどのようにチームでコミュニケーションをとっていけばよいのか等も学ぶことができた。
- 他大学の学生とチームでアプリ開発は、貴重な体験だった。



【特別賞】
アイデア賞

広島大学 広島大学アカデミックチ Education Butle



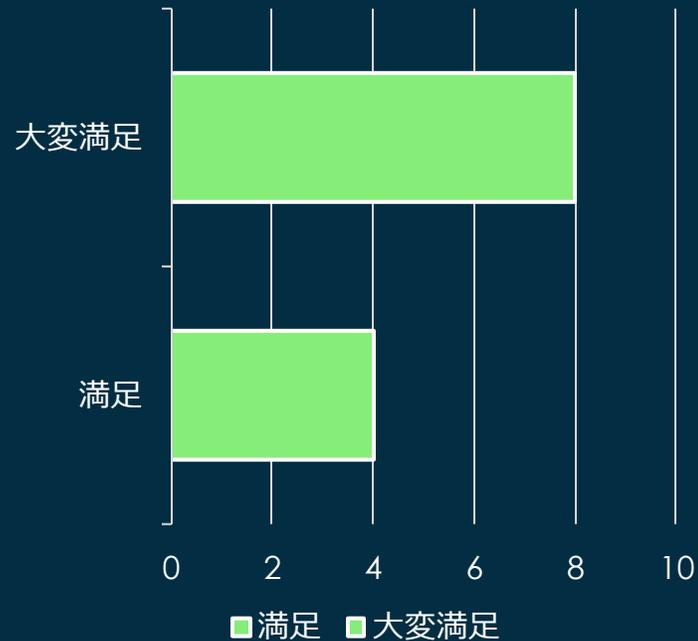
アンケート結果 (満足度)

ServiceNow Fundamentals
コースの満足度

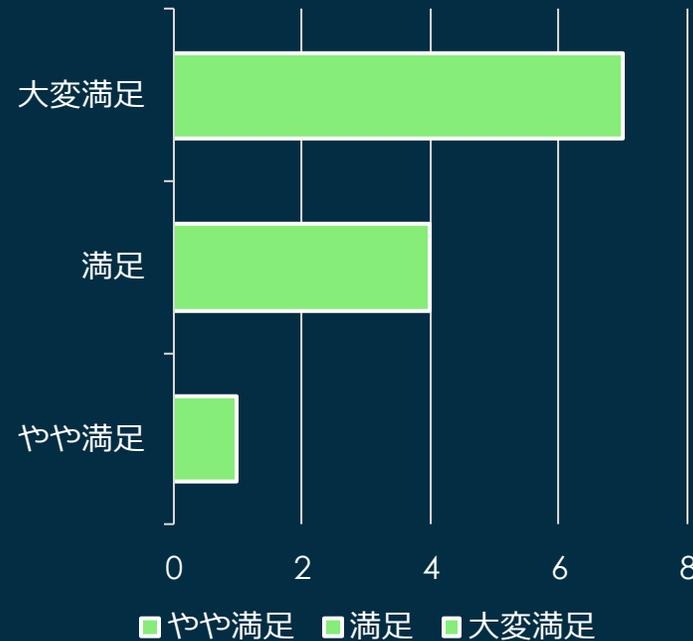
Application Development
Fundamentals コースの満足度

このプログラムを他学生へ
ぜひ勧めたい、または勧めたい！

SNAF



ADF



100%

インターン参加後の学生からの感想

実際にServiceNowを使って働いている人々のリアルな体験を知ることができた。

ServiceNowの最新機能や活用事例を知り、企業がどのように活用しているかを学んだ。また、ServiceNowを用いてどのように収益を生むかについて理解が深まった。

実務を通じて働くイメージが具体化され、自身のキャリアプランを詳細に考えるきっかけになった。

就職活動中の大学生にとって、興味のある企業でのインターンシップは貴重な経験であり、実務を通じて社会での働き方を学ぶことができた。

インターンを通じて学んだ知識をアウトプットする機会が得られ、設計や上流工程について学ぶことができた。

社員との協力や進捗共有を通じ、インシデント管理などの業務を経験することができた。また、社員一人あたりに対するインターン生への手厚いサポートが印象的だった。

インターン実施内容例

- ServiceNow ITSM, ITOMを含む、クラウド運用の設計、構築、運用、保守を体験
- サービス関連のプロジェクトの一部に参加し、リモートで顧客とのミーティングや検証作業を経験、実務を通じた学習が中心
- 業務内容やDX推進の取り組みについて学び、システム開発ではなくユーザーの立場から業務改善の手法を理解。ServiceNowを活用したサービスの提案を行い、発表
- 自社開発手法に従い、要件定義から実装、プレゼンテーションまで進行。最終的にはプレゼン資料を準備しストーリー、デモ、工夫点などを含め、実際に実装しながら約30名の前で1時間半の発表
- 要件定義書を基にプロジェクトを進め、開発とデモ発表を行った。最終的にエンドユーザーのプロジェクトを題材にしたデモを発表
- ATF機能を使った調査、発表
- 与えられた課題でアプリケーション開発を行い、発表
- 開発体験はオンラインで進行し、定期的に話し合いの機会が設けられた。2つのチームに分かれて開発演習し、ビル入館者の入退管理システムを開発し最終的に実装
- 新卒採用の管理システムをテーマに、ヒアリングから要件定義からシステムの構築、デモを実施。ビジネスルールをもとに設計書も作成、発表

2024年度インターン企業様からの声

インターン受入後の感想(抜粋)

学生が実際のプロジェクトに参加し、業務を体験する機会を提供できた。少人数でのインターンシップがコミュニケーションを深め、成果につながった。

社内の評価が非常に高く「ぜひ入社してほしい」という声があがっており既に人事部へ伝えている。現場の担当者たちも学生が弊社にマッチしていると感じており、今後もアプローチを続けていく意向

先輩社員との座談会や早期内定の案内を検討中

今後のフォローアップとして、学生との継続的なコミュニケーションを行い、彼らのキャリア成長を支援していく

対面での実施が関係性構築に寄与した。

学生は初めて触れる機能を使った調査に取り組み、初日は理解が不十分な部分もあったものの、最終日には「できない理由」を説明できるほど深く調査を進めた様子が印象的だった

非常に積極的で、チームや顧客とのコミュニケーションもスムーズに取れていた。リモートミーティングにも参加し、プロジェクト体験を通じて実践的な学びを得た。

プログラム自体はスムーズに進行したが、学生の事前研修内容を把握することが次年度以降の課題

オンラインでの実施だったが、コミュニケーションや質疑応答も問題なく、進められた

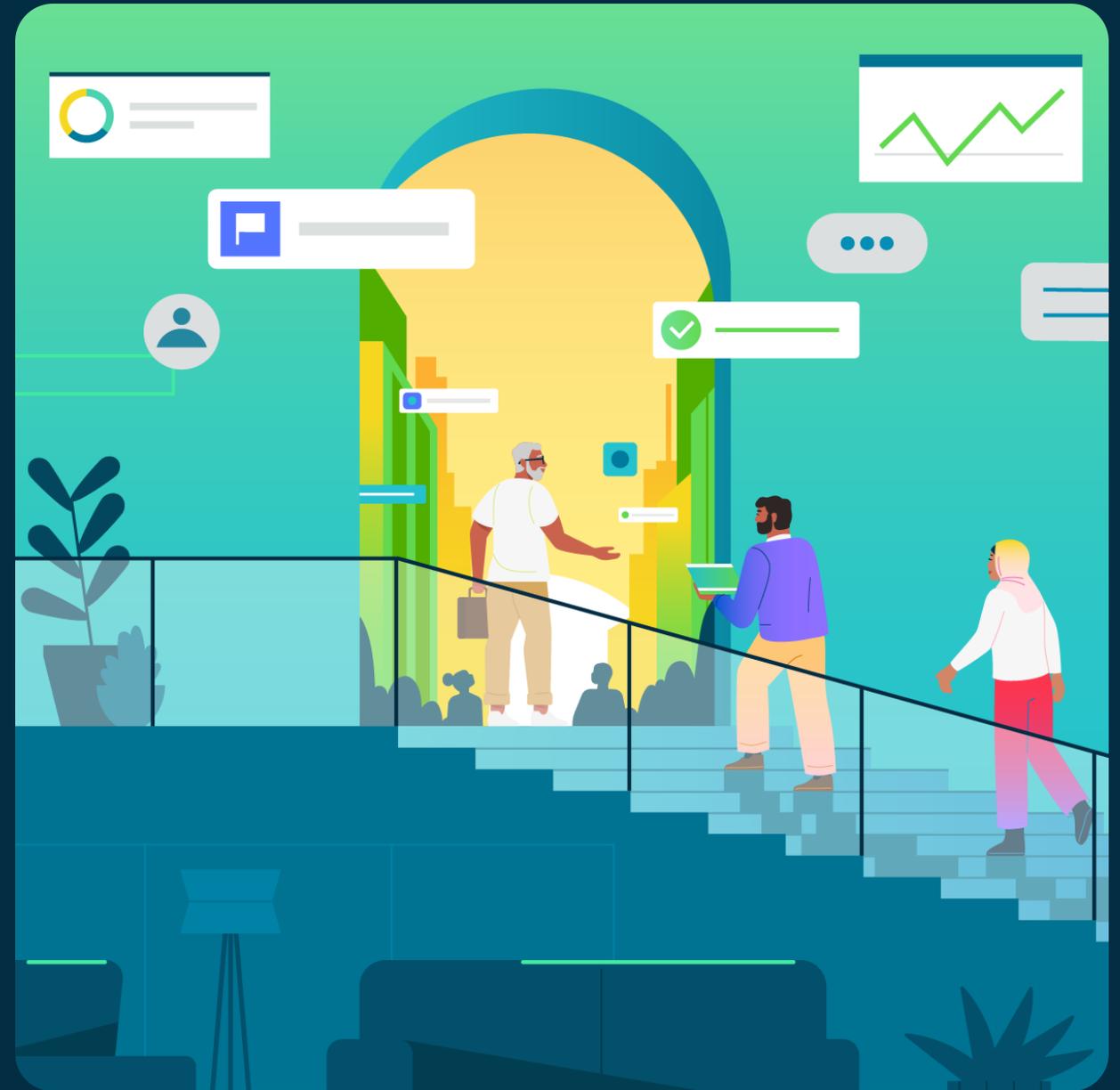
2025年度 ServiceNow アカデミックプログラム

ゴール1

トレーニングを通じ、ServiceNowの
アプリケーション開発スキルを習得

ゴール2

ServiceNow顧客/パートナー企業のインターン現場で
実際に活用する = 即戦力になる!



2025 Academic Program 全体スケジュール

トレーニングはオンデマンド中心。講義もオンラインで実施のため、学業優先で無理なく進められます。

2025年11月	2025年3月-4月	2025年4月-7月	2025年8月-9月
<p>募集開始</p>	<p>春休み期間はオンデマンドコースで学習</p> <p>春休み</p> <ul style="list-style-type: none"> IT/DX入門(録画視聴) ServiceNow基礎(オンデマンド) アプリケーション開発のための理論武装 ワークショップ(ライブ参加必須) 週1で講師によるガイダンス、QAセッション (8割のライブ参加必須) 	<p>春学期は春休み期間の講座を週一程度で無理なく習得</p> <p>春学期</p> <ul style="list-style-type: none"> 週1で講師によるガイダンス、QAセッション (8割のライブ参加必須) アプリケーション開発の基礎(オンデマンド) 5月：インターンシップ先企業からの内容紹介後に応募 6月：インターン先確定 	<p>3日間のアプリ開発を経て、パートナー企業インターンへ</p> <p>夏休み</p> <ul style="list-style-type: none"> 8月上旬 3日間のアプリ開発ワークショップ (ライブ参加必須) インターン (5日単位で最大30日選択可)
	31時間	35時間	21時間 + インターン

87時間
の教育プログラム
+
10日~30日
インターン

インターンスケジュールの想定案

87時間（単位換算10日分）



66時間のトレーニング

- ServiceNow基礎知識
- Now Platform における開発基礎
- サービス提案への価値訴求と理論武装

3日間(21時間)のアプリ開発グループワークと発表（学内ハッカソン）



実働合計10日以上



じっくり

8/19-9/6 実働15日	A社
----------------	----

1社でじっくり経験するコース

いろいろ

8/19-8/23 実働5日	B社
8/26-8/30 実働5日	C社
9/2-9/6 実働5日	C社
9/9-9/13 実働5日	D社

複数社経験コース
(2社以上、計10日以上)

いずれも1週間（5日）単位

インターンシップ期間 – 2025年の場合

第1期～第7期で10日以上インターンシップに参加してください。

インターンシップは別大学の学生が混在する場合があります。（両学生とも、同じプログラムを受講してインターンに臨みます）

2025年8月						
日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
	夏の最終ワークショップ※					
10	11	12	13	14	15	16
	第1期					
17	18	19	20	21	22	23
	第2期					
24	25	26	27	28	29	30
	第3期					

2025年9月						
日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
8/31	9/1	2	3	4	5	6
	第4期					
7	8	9	10	11	12	13
	第5期					
14	15	16	17	18	19	20
	第6期					
21	22	23	24	25	26	27
	第7期					
28	29	30				

※受講生によるグループワークでアプリケーション開発を行います。

申し込み諸条件

定員について

本プログラムの定員は50名を予定しております。2026年度就職予定者を優先し、定員に達し次第、募集を終了します。

インターンシップ先について

2025年5月末に各企業から、インターンシッププログラムの内容の説明を実施し、その後各企業へ各自応募をいただきます。

インターンシップへの参加条件としては、オンデマンドコース受講の完了およびワークショップへの参加が必須となります。

インターンシップ受け入れ可否、諸条件については、企業と学生の間で直接合意いただきます。

参加について

ライブ参加必須のセッションについては、全行程に参加できることが望ましいですが、参加できない日時がある場合は事前にご連絡ください。

メディア掲載について

本プログラム実施期間中は、広報活動に利用するためプログラム実施の様子を撮影させていただく場合がございます。また、それらのコンテンツをプレスリリース等に利用させていただくこと、あらかじめご了承ください。尚、記事のインタビューへのご対応、お名前や顔写真の掲載をしても構わない方は申し込みの際にその旨お知らせください。

プログラムへの参加応募ステップ

01

フォームから応募
1/31(金)まで

- [専用フォーム](#)



02

応募〆切～参加確定
連絡

- 参加確定連絡：
2月14日（金曜）

* 定員に達し次第、募集期間終了前でも締め切らせていただきます。

03

本プログラム開始

- キックオフ
3/6(木) 16時-18時

04

IT/DX入門セミナー

- 3月10日(月)
16時-18時

応募に関して何か不安なこと、疑問点などはお気軽に
japantrainingops@servicenow.com
までお問い合わせください。

2025年スケジュール、各種カリキュラム概要

月	開催日	時間	開催形式	プログラム	内容	スピーカー
10月			オンライン	プログラム概要の事前共有	学校関係者に向けたプログラム概要、募集	
11月			オンライン	学生に向けた説明会	ServiceNow紹介、プログラム概要 プログラム、募集要項の説明、 質疑応答	
3月	3/6 (木)	2時間	オンライン	ガイダンス、ネットワーキング	学習プラットフォーム、カリキュラム全体説明 参加者同士の交流	
3月	3/10 (月)	2時間	オンデマンド	IT/DX 入門	1. デジタルトランスフォーメーション(DX)とこれからの企業マネジメント 2. スタートアップの成功事例 3. デジタルの恩恵を迅速に届けるServiceNow	
3月	3/11-3/13	6時間	オンデマンド	はじめてのServiceNow 超入門 ラーニングパス [9:00]	オンデマンドコースの受講	
3月	3/17-4/22	19時間	オンデマンド	<ul style="list-style-type: none"> ServiceNow Administration Fundamentals Flow Designer - Introduction [日本語] 	オンデマンドコースの受講	
3月	3/7・14・21・28・4/4	16時-18時	オンライン ライブ参加必須	アプリ創造の理論武装	社会、IT、アプリ開発における価値創造の重要性	

2025年スケジュール、各種カリキュラム概要

月	開催日	時間	開催形式	プログラム	内容	スピーカー
3-6月	3/24 (月) - 6/23 (月)	毎週月曜 12-13時 (春休み中は 17-18時) 計12回	オンライン 8割以上のライブ 参加必須	トレーナーセッション	これまでの復習、QA、次の課題のガイダンス	認定トレーナー
4月	4/24 (木) -5/15(木)	14時間	オンデマンド	Application Development Fundamentals	ServiceNow Platform上でのアプリ開発の基礎	
5月		6時間	オンデマンド	Flow Designer - Create a Flow [日本語]	Flow Designerでのアプリフロー作成	
6月	推奨	5時間	オンデマンド	Flow Designer - Create Subflows and Actions [日本語]	Flow Designerでのアプリサブフローとアクション作成	
6月	推奨	1時間	オンデマンド	Introduction to Generative AI [日本語]	生成AIとServiceNowの生成AI機能の概要	
6月	推奨	1時間	オンデマンド	Now Assist Essentials (日本語化予定)	ServiceNowの生成AIツールの基礎	
6月	推奨	1時間	オンデマンド	Integration Hub: Introduction(英語)	Integration Hubの概要	
6月	推奨	2時間	オンデマンド	Integration Hub: Use Store Spokes(英語)	Integration Hub のスポークの活用	

2025年スケジュール、各種カリキュラム概要

月	開催日	時間	開催形式	プログラム	内容	スピーカー
6月	推奨	2時間	オンデマンド	Learning JavaScript on the Now Platform (英語)	Now PlatformでのJavaScriptについて	
6月	推奨	1時間	オンデマンド	Introduction to Scripting in ServiceNow (英語)	Scripting 概要	
6月	推奨	5時間	オンデマンド	Employee Center Essentials (Utah) (英語)	ポータルサイトの概要	
6月	推奨	1時間	オンデマンド	Introduction to App Engine Studio [日本語]	App Engine Studio を利用したノーコード開発	
6月	推奨	3時間	オンデマンド	Introduction to App Engine Studio for Developers(英語)	開発者のためのApp Engine Studio 概要	

夏の最終ワークショップ (8/4 - 8/6)

グループワークと発表会のためこの3日間は指定の時間に参加する必要があります。(オンデマンド不可)

月	開催日	時間	開催形式	プログラム	内容	スピーカー
8月	8/4(月)	8時間 (休憩時間含)	オンライン ライブ参加必須	アプリ開発	グループワーク (開発アプリのアイデア協議)	
	8/5(火)	8時間 (休憩時間含)	オンライン ライブ参加必須	アプリ開発	グループワーク	
	8/6(水)	8時間 (休憩時間含)	オンライン ライブ参加必須	プレゼン準備 開発アプリ発表 総括	グループワーク プレゼンテーション	

いざ、インターンへ！
8-9月

A photograph of two young women smiling and waving their hands. The woman on the left has long blonde hair and is wearing a dark jacket. The woman on the right has dark hair and is wearing a striped shirt and a shawl. The background is a blurred outdoor setting with trees and buildings.

servicenow

Thank you

お問い合わせは：

japantrainingops@servicenow.com